



INDUSTRIAS ROGEN S.L.

**SIEMPRE AL SERVICIO DE LA
AUTOMOCION**

www.rogen.org

1958

Sabadell ROGEN

Ps. Del Comercio 76 – 08203 Sabadell – Barcelona
Tel. +34 937102662 e-mail rogen@rogen.org

Madrid ROGEN CENTRO

Pg. El Cascajal – Cl. Cigüeñas 10 – 28320 Pinto
Tel. 916923090 e-mail: rogencentro@rogen.org

Sevilla ROGEN SUR

Calle Grecia 26 – 41500 Alcalá de Guadaíra
Tel. 954102137 e-mail: rogensur@rogen.org

Política de Calidad

ROGEN ha presentado sus artículos y prestado sus servicios en el mercado del sector de la automoción ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta su seriedad y su calidad de producto y de servicio.

El objetivo de la política de calidad de nuestras empresas es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes, así como el cumplimiento de la normativa y los requisitos legales aplicables a productos y servicios. Por ello los clientes de **ROGEN**, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización del proceso; Para llegar a esta fiabilidad, la empresa, define como prioritarios los siguientes puntos:

- 1. Aumentar nuestra presencia en el mercado como suministrador de nuestros productos.**
- 2. Aumentar la calidad de nuestros productos y servicios como una ventaja competitiva y estratégica frente a nuestros competidores.**
- 3. Mantener la formación continuada del personal como vía indispensable para mantener e incrementar nuestra competitividad.**
- 4. Optimizar los costes derivados de cada uno de nuestros procesos para aumentar nuestra rentabilidad y eficacia.**
- 5. Minimizar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo para conseguir un buen clima laboral.**
- 6. Minimizar el impacto sobre el medio de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental.**
- 7. Analizar los procesos y el sistema de gestión de manera continuada y con referencia a indicadores, aplicando conceptos y herramientas basadas en la mejora continua.**

El Sistema de Calidad ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo. Todos los detalles de las políticas, de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el Manual de Calidad, el Manual de Procedimientos y en sus instrucciones de trabajo de forma simple y dinámica.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la gestión de la Calidad se delegue en su responsable, la responsabilidad última de obtenerla recae en mí, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Si surgieran problemas o diferencias de opinión que no pudieran resolverse de acuerdo con este Manual, estos deberán ser sometidos para su resolución final.

